

# TEILQUALIFIZIERUNG

## Verkäufer/-in



Die Arbeitgeberinitiative Teilqualifizierung ist bundesweit als einheitliches Konzept entwickelt und wird nach kompatiblen Standards durchgeführt. Den Teilnehmern/-innen wird aktuelles Wissen in abgegrenzten Modulen vermittelt, die in Anlehnung an das anerkannte Berufsbild Verkäufer/-in gegliedert sind.

Wählen Sie bedarfsgerecht das benötigte Modul. Mit erfolgreichem Abschluss werden die Teilnehmer/-innen befähigt, Tätigkeiten in der Warenannahme und Qualitätskontrolle, zur Preisauszeichnung, im Warenversand oder im Verkaufs- und Beratungsgespräch zu übernehmen.

### Module

#### Modul 1 – Ware und Kassensysteme

- Bedeutung und Struktur des Einzelhandels
- Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit
- Warenpräsentation
- Kassensystem und Kassieren
- Kassenabrechnung
- Preiskalkulation
- Service an der Kasse
- Kommunikation mit Kunden

#### Modul 2 – Service und Beratung

- Kommunikation mit Kunden
- Kunden- und dienstleistungsorientiertes Verhalten
- Beratungs- und Verkaufsgespräche
- Verhalten in schwierigen Gesprächssituationen
- Kundenbindung und Kundenservice

#### Modul 3 – Warenwirtschaft

- Grundlagen der Warenwirtschaft und Beschaffung
- Warenannahme und Kontrolle
- Warenlagerung
- Bestandssteuerung
- Bestandskontrolle, Inventur

#### Modul 4 – Werbung

- Stellung der Betriebe am Markt
- Werbemaßnahmen
- Visuelle Verkaufsförderung
- Warenpräsentation und Warenplatzierung
- Werbeplanung
- Onlinehandel

#### Modul 5 – Organisation

- Organisation des Betriebes
- Verkaufs- und Betriebsformen
- Information und Kommunikation im Betrieb
- Arbeits- und sozialrechtliche Vorschriften
- Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit
- Umweltschutz und Nachhaltigkeit

### Durchführungsorte |

bsw-Bildungszentrum Döbeln

### Termin |

nach Vereinbarung

### Dauer |

Je Modul 9 Wochen Theorie und Fachpraxis im bsw und 4 Wochen betriebliche Erprobungsphase

### Abschluss |

Jedes Modul schließt mit dem bsw/VSW-Zertifikat ab.

### Kontakt/Informationen |

Sprechen Sie uns an, wir erstellen Ihnen ein passendes Angebot.

#### Bildungswerk der Sächsischen Wirtschaft gGmbH

Bildungszentrum Döbeln  
Oststraße 4, 04720 Döbeln  
Telefon 03431 70687912, Telefax 03431 70681913  
E-Mail [bz-doebeln@bsw-mail.de](mailto:bz-doebeln@bsw-mail.de)  
Internet [www.bsw-doebeln.de](http://www.bsw-doebeln.de)

Ansprechpartner:  
Martina Wolf, [martina.wolf@bsw-mail.de](mailto:martina.wolf@bsw-mail.de)