

# TEILQUALIFIZIERUNG „digital“ Fachkraft im Gastgewerbe



Die Arbeitgeberinitiative Teilqualifizierung ist bundesweit als einheitliches Konzept entwickelt und wird nach kompatiblen Standards durchgeführt. Den Teilnehmer/-innen wird aktuelles Wissen in abgegrenzten Modulen vermittelt, die in Anlehnung an das anerkannte Berufsbild Fachkraft im Gastgewerbe gegliedert sind.

Das Konzept TQ „digital“ basiert auf der Methode Blended-Learning, dem Wechsel von Lernen im virtuellen Klassenzimmer und eigenständigem Lernen. In Online-Sequenzen werden die theoretischen Inhalte vermittelt. Für die Selbstlernphasen erhalten die Teilnehmer/-innen praxisnahe Aufgaben. Im Qualifizierungszeitraum unterstützt sie ein Lernprozessbegleiter vor Ort.

## Module

### Modul 1 – Küche und Buffet

- Einführung in das Berufsfeld und Vermittlung von Grundlagenwissen
- Arbeits- und Gesundheitsschutz
- Küchenhygiene
- Umweltschutz und rechtliche Grundlagen
- Vorbereitung Küche
- Anwenden arbeits- und küchentechnischer Verfahren
- Präsentation von Speisen
- Nachbereitung Küche

### Modul 2 – Service und Theke

- Umgang mit Gästen
- Service am Gast und Theke
- Gasträume vorbereiten
- Zahlungsverkehr im Service
- Warenkunde und Hygiene im Service
- Einsatz von Geräten im Service

### Modul 3 – Warenwirtschaft

- Betriebliche Lagerhaltung
- Betrieblicher Bedarf und Einkauf
- Waren einlagern
- Inventur

### Modul 4 – Wirtschaftsdienst

- Vorbereitung und Betrieb von Gasträumen
- Gästerräume angebots- und anlassbezogen herrichten
- Checklisten erarbeiten und anwenden
- Serviceleistungen des Empfanges
- Reinigung und Pflege von Gasträumen

### Modul 5 – Gästebetreuung und Verkaufsförderung

- Gästebetreuung und Verkauf
- Erwartungen von Gästen hinsichtlich Beratung, Betreuung und Dienstleistung ermitteln
- Reklamationen entgegennehmen, bearbeiten und Lösungen aufzeigen
- Reservierungswünsche entgegen nehmen und ausführen
- Werbung und Verkaufsförderung
- Betriebliche administrative Arbeiten

## Durchführungsorte |

bsw-Bildungszentrum Döbeln

## Termin |

nach Vereinbarung

## Dauer |

Modul 1–2, 5  
11 Wochen Theoriephase (Blended-Learning)  
im bsw und 4 Wochen betriebliche Erprobungsphase

Modul 3–4  
8 Wochen Theoriephase (Blended-Learning)  
im bsw und 3 Wochen betriebliche Erprobungsphase.

## Abschluss |

Jedes Modul schließt mit dem bsw/VSW-Zertifikat ab.

## Kontakt/Informationen |

Sprechen Sie uns an, wir erstellen Ihnen ein passendes Angebot.

### Bildungswerk der Sächsischen Wirtschaft gGmbH

Bildungszentrum Döbeln  
Oststraße 4, 04720 Döbeln  
Telefon 03431 70687912, Telefax 03431 70681913  
E-Mail [bz-doebeln@bsw-mail.de](mailto:bz-doebeln@bsw-mail.de)  
Internet [www.bsw-doebeln.de](http://www.bsw-doebeln.de)

Ansprechpartner:  
Martina Wolf, [martina.wolf@bsw-mail.de](mailto:martina.wolf@bsw-mail.de)