

TEILQUALIFIZIERUNG „digital“

Verkäufer/-in



Die Arbeitgeberinitiative Teilqualifizierung ist bundesweit als einheitliches Konzept entwickelt und wird nach kompatiblen Standards durchgeführt. Den Teilnehmer/-innen wird aktuelles Wissen in abgegrenzten Modulen vermittelt, die in Anlehnung an das anerkannte Berufsbild Verkäufer/-in sind.

Das Konzept TQ „digital“ basiert auf der Methode Blended-Learning, dem Wechsel von Lernen im virtuellen Klassenzimmer und eigenständigem Lernen. In Online-Sequenzen werden die theoretischen Inhalte vermittelt. Für die Selbstlernphasen erhalten die Teilnehmer/-innen praxisnahe Aufgaben. Im Qualifizierungszeitraum unterstützt sie ein Lernprozessbegleiter vor Ort.

Module

Modul 1 – Ware und Kassensysteme

- Bedeutung und Struktur des Einzelhandels
- Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit
- Warenpräsentation
- Kassensystem und Kassieren
- Kassenabrechnung
- Preiskalkulation
- Service an der Kasse
- Kommunikation mit Kunden

Modul 2 – Service und Beratung

- Kommunikation mit Kunden
- Kunden- und dienstleistungsorientiertes Verhalten
- Beratungs- und Verkaufsgespräche
- Verhalten in schwierigen Gesprächssituationen
- Kundenbindung und Kundenservice

Modul 3 – Warenwirtschaft

- Grundlagen der Warenwirtschaft und Beschaffung
- Warenannahme und Kontrolle
- Warenlagerung
- Bestandssteuerung
- Bestandskontrolle, Inventur

Modul 4 – Werbung

- Stellung der Betriebe am Markt
- Werbemaßnahmen
- Visuelle Verkaufsförderung
- Warenpräsentation und Warenplatzierung
- Werbeplanung
- Onlinehandel

Modul 5 – Organisation

- Organisation des Betriebes
- Verkaufs- und Betriebsformen
- Information und Kommunikation im Betrieb
- Arbeits- und sozialrechtliche Vorschriften
- Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit
- Umweltschutz und Nachhaltigkeit

Durchführungsorte |

bsw-Bildungszentrum Döbeln

Termin |

nach Vereinbarung

Dauer |

Je Modul 9 Wochen Theoriephase (Blended-Learning) im bsw und 4 Wochen betriebliche Erprobungsphase

Abschluss |

Jedes Modul schließt mit dem bsw/VSW-Zertifikat ab.

Kontakt/Informationen |

Sprechen Sie uns an, wir erstellen Ihnen ein passendes Angebot.

Bildungswerk der Sächsischen Wirtschaft gGmbH

Bildungszentrum Döbeln
Oststraße 4, 04720 Döbeln
Telefon 03431 70687912, Telefax 03431 70681913
E-Mail bz-doebeln@bsw-mail.de
Internet www.bsw-doebeln.de

Ansprechpartner:
Martina Wolf, martina.wolf@bsw-mail.de